



**MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL  
EN EL ÁMBITO DE LA  
CONSTRUCCIÓN  
Y EL URBANISMO**

## **MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN EL ÁMBITO DE LA CONSTRUCCIÓN Y EL URBANISMO**

### ***\_LA MEDIACIÓN***

La mediación es un método pacífico de resolución de conflictos en el que un tercero, el mediador, ayuda a las partes a resolver sus diferencias, problemas.

En el proceso de mediación no hay ganadores o perdedores, solo personas que al haber consensuado libremente una solución, tendrán mayores probabilidades de respetarla en el tiempo y mantener buenas relaciones de convivencia entre ellas.

### ***\_EL PAPEL DEL MEDIADOR***

El mediador en ningún momento puede actuar como árbitro o juez, ni impone soluciones a las partes, sino que a través de sus habilidades, les ayuda a alcanzar acuerdos.

### ***\_A QUIÉN VA DIRIGIDO***

Este curso va dirigido a alumnos que estén cursando sus últimos años de estudios universitarios, específicamente Arquitectura Técnica / Ingeniería de la Edificación y a aquellos profesionales que quieran utilizar el proceso de mediación en la resolución de conflictos profesionales - laborales, negociación de acuerdos o gestión de equipos con posturas encontradas (Project Manager)

También va dirigido a profesionales que, formados en diferentes disciplinas del área técnica o legal, tengan la intención de introducirse en la mediación empresarial, y más en concreto, en el ámbito de los procesos constructivos.

### ***\_OBJETIVOS DEL CURSO***

El objetivo fundamental es formar a profesionales cualificados en el área de resolución de conflictos para que, dentro de sus competencias profesionales y su experiencia en el sector de la construcción, puedan gestionarlos adecuadamente, interviniendo tanto en la resolución como en la prevención de los mismos, y entender la mediación como una nueva salida profesional en la resolución de conflictos por reclamaciones específicas técnicas en el ámbito de la construcción

### ***\_SALIDAS PROFESIONALES***

Mediante este curso, el profesional podrá acreditar la formación de especialista necesaria en Mediación para poder ejercer esta profesión en función de la Ley 5/2012 de 6 de julio sobre mediación en asuntos de índole Civil y Mercantil y válido para realizar la inscripción en el Registro Oficial de Mediadores del Ministerio de Justicia según se indica en el Real Decreto de desarrollo 980/2013.

### ***\_POR QUÉ SER ARQUITECTO TÉCNICO/INGENIERO DE LA EDIFICACIÓN MEDIADOR***

Los mediadores reconocidos oficialmente, tienen un título universitario oficial que complementan con una preparación específica en técnicas mediadoras que los convierten en expertos / especialistas en Mediación

El bagaje de conocimientos adquiridos por el mediador, le facilita la comprensión de los problemas surgidos y por tanto la acertada conducción del proceso de mediación.

En el sector de la construcción se generan todo tipo de conflictos: Incumplimiento de contratos, plazos, suministros, garantías, vicios constructivos, discrepancias en la ejecución /certificación / liquidación de obra, conflictos en la resolución de problemas técnicos muy específicos del sector.... Frecuentemente son campos en los que la problemática es técnicamente compleja y por lo tanto, los Arquitectos Técnicos / Ingenieros de la Edificación podemos aportar, ejerciendo de mediadores, un importante valor añadido a la solución de estos conflictos.

Al mismo tiempo, la intervención de un Arquitecto Técnico / Ingeniero de la Edificación mediador, puede ayudar a la prevención de conflictos en un sector como el de la construcción tradicionalmente problemático.

### **METODOLOGÍA**

La metodología de este curso se basa en la enseñanza de las distintas técnicas de resolución de conflictos, habilidades de comunicación, técnicas de negociación aplicadas en el ámbito de la mediación, conocimiento de la Ley 5/2012 y la aplicación de metodologías prácticas, mediante sesiones de role-playing o casos prácticos que capacitan plenamente a los participantes mejorando su desempeño profesional.

### **DIRECTORA DEL CURSO:**

Manzano Enríquez de Luna, Margarita.

### **CONTENIDOS DEL CURSO (100 horas)**

#### **MODULO 1. (20 horas)**

##### **Tema 1:**

- Evolución histórica de la mediación en España. Definición.
- Marco jurídico de la mediación. Directiva 2008/52 del Parlamento Europeo. Marco autonómico, estatal y europeo. Ley 14/2013 de 27 de septiembre de apoyo a los emprendedores.
- Ley 5/2012 Mediación de asuntos civiles y mercantiles. Real Decreto 980/2013 de 27 de diciembre.

##### **Tema 2:**

- El proceso de mediación. Características. Principios. Etapas, Técnicas. Herramientas. Arbitraje, Conciliación y Mediación.
- Estatuto del Mediador. Código deontológico.

##### **Tema 3:**

- La persona mediadora. Competencias, habilidades, rol del mediador, responsabilidad, facilitador en la toma de decisiones.

##### **Tema 4:**

- Coaching y mediación como herramientas de transformación. Elementos básicos. Coaching, coach y coachee.

#### **MODULO 2. (10 horas)**

##### **Tema 5:**

- El conflicto y su tipología. Análisis del conflicto. Formas de gestión. Análisis del poder en el conflicto. Tipos.

##### **Tema 6:**

- Técnicas de negociación. Distintas Escuelas de Mediación: Escuela Harvard, Escuela Transformativa y Escuela Circular Narrativa. Origen, principios inspiradores, proceso y técnicas.

#### **MODULO 3. (30 horas)**

##### **Tema 7:**

- La comunicación en mediación. Habilidades y estrategias en mediación. Comunicación efectiva. La comunicación verbal y no verbal. Feedback.

##### **Tema 8:**

- Técnicas en mediación. Escucha activa. Reformulación. Parafraseo. Empatía. Asertividad. La resiliencia.
- Talle práctico presencial (5 horas)

##### **Tema 9:**

- Programación neurolingüística. ¿Qué es?, ¿Cómo se aplica?
- Sistemas de representación sensorial. Estrategias. Canales. Rapport. Pirámide de Maslow.

##### **Tema 10:**

- Inteligencia emocional. Autoconocimiento y autocontrol de las emociones. Cómo incentivar los cambios. Habilidades sociales.
- Taller práctico. El arte de preguntar (5 horas)

**MODULO 4. (20 horas)**

**Tema 11:**

- Mediación empresarial. Fases. Roles. Documentación necesaria en mediación
- Práctica mediación empresarial (5 horas)
- Protocolo de empresa familiar. Organización y estructura de empresa familiar. Órganos de gobierno y gestión. Tipos de conflictos en la empresa familiar. Asunción dirección empresa. Sucesión. Redacción protocolo familiar.
- Taller presencial. La mediación en conflictos empresariales. (5 horas)

**Tema 12. (20 horas)**

- Mediación en construcción. Incumplimientos de contratos, plazos, suministros, impagos. Claves de la negociación.
- Taller práctico (5 horas)
- Mediación en casos de responsabilidad civil profesional. Vicios constructivos. Discrepancias en liquidación de obra.
- Taller práctico (5 horas)

**PROFESORADO:**

**\_ Alés Siolí, Javier**

- ✓ Licenciado en Derecho
- ✓ Mediador
- ✓ Profesor Master Mediación

**\_ Almansa López, Arturo**

- ✓ Abogado
- ✓ Mediador
- ✓ Profesor Master

**\_ Butts Griggs, Thelma**

- ✓ Licenciada en Derecho
- ✓ Mediadora internacional

**\_ Fajardo Martos, Paulino**

- ✓ Abogado
- ✓ Mediador

**\_ Fernández Figares Morales, María José**

- ✓ Doctora en Comunicación y Derecho UMA

**\_ García Ramírez, Julio**

- ✓ Abogado
- ✓ Formador de profesionales

**\_ Guilarte Gutierrez, Patricia**

- ✓ Abogada
- ✓ Mediadora

**\_ Haro Montes Silvia**

- ✓ Psicóloga
- ✓ Mediadora

**\_ Hornos Ortega, Tomás**

- ✓ Psicólogo
- ✓ Mediador

**\_ Jiménez Jiménez, Oliver**

- ✓ Máster en Psicología
- ✓ Licenciado en Psicología de la Salud

**\_ Manzano Enríquez de Luna, Margarita**

- ✓ Abogada
- ✓ Mediadora
- ✓ Formadora

**\_ Ordoño Artés, Carmen**

- ✓ Profesor Titular UGR
- ✓ Doctora
- ✓ Profesora Master y Experto en Mediación UGR

**\_ Pons García, Gemma**

- ✓ Abogada
- ✓ Mediadora

**\_ Ramos Díaz, Natalia Sylvia**

- ✓ Profesora Contratada Doctora de la Facultad de Psicología (Universidad de Málaga)
- ✓ Psicóloga y Terapeuta especialista en Inteligencia Emocional
- ✓ Formadora e Investigadora durante más de 15 años en Inteligencia Emocional

**\_ Ruiz García, María José**

- ✓ Doctora Universidad de Huelva
- ✓ Mediadora

**\_ Valls Rius, Anna**

- ✓ Licenciada en Derecho
- ✓ Mediadora
- ✓ Profesora UNED

**\_ Vargas Graña, Paulina**

- ✓ Psicóloga
- ✓ Mediadora

**\_ Zaccagnini Sancho, José Luis**

- ✓ Psicólogo
- ✓ Experto en inteligencia emocional, relaciones interpersonales y mediación de conflictos.

\*Por cuestiones de agenda, es posible que alguno de los profesores no pueda asistir debido a no poder confirmar las fechas hasta el cierre de matrícula. En este caso la clase se impartirá por otro profesor del curso.

**DURACIÓN, PRECIO Y HORARIOS:**

- \_ 100 horas
- \_ Sesiones de 5 horas
- \_ Viernes tarde y sábado mañana
- \_ Inicio el 13/02/15 y finalización el 09/05/15
- \_ Preinscripción hasta el 30 de enero de 2015
- \_ 50 plazas
- \_ La organización se reserva el derecho de anulación del curso si no se cubre el número mínimo de plazas
- \_ Precio 550€
- \_ Pago Fraccionado

Organiza:



**APAREJADORES**  
GRANADA

(Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Granada)